

Bijlage: Insitely BV Verwerkersvoorwaarden

Voorafgaandelijke uiteenzetting:

(a) Wanneer Insitely BV 'Persoonsgegevens' – zijnde alle informatie over een geïdentificeerde of identificeerbare natuurlijke persoon (de 'betrokkene') – dient te verwerken namens de Licentienemer, zullen Insitely BV en de Licentienemer de bepalingen van deze Bijlage, die voorrang heeft op de Insitely BV algemene voorwaarden in geval van conflicten tussen de bepalingen, naleven. Als identificeerbaar wordt beschouwd een natuurlijke persoon die direct of indirect kan worden geïdentificeerd, met name aan de hand van een identicator zoals een naam, een identificatienummer, locatiegegevens, een online identicator of van een of meer elementen die kenmerkend zijn voor de fysieke, fysiologische, genetische, psychische, economische, culturele of sociale identiteit van die natuurlijke persoon;

(b) De partijen wensen hiermee een verwerkersovereenkomst af te sluiten in overeenstemming met de vereisten van de regelgeving aangaande de verwerking van persoonsgegevens, in het bijzonder de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens en tot intrekking van Richtlijn 95/46/EG (de 'Algemene Verordening Gegevensbescherming' of 'AVG') en de Belgische wetten die deze verder implementeren en aanvullen. In het algemeen dienen begrippen gebruikt in deze verwerkersvoorwaarden begrepen te worden zoals bedoeld in voormelde wetgeving;

(c) De Licentienemer is aldus een verwerkingsverantwoordelijke/verwerker van de Persoonsgegevens en Insitely BV een verwerker van de Persoonsgegevens.

(d) Deze verwerkersvoorwaarden werden voor het laatste gewijzigd per 29 mei 2024.

Partijen komen het volgende overeen:

1. Toepassingsgebied

1.1 Insitely BV zal de in Annex A vermelde Persoonsgegevens verwerken in het kader van de uitvoering van haar activiteiten.

1.2 De Licentienemer zal verantwoordelijk zijn voor de bepaling van het doel en de middelen van de verwerking van de Persoonsgegevens wanneer deze verwerkingsverantwoordelijke is. Het doel van de verwerking van de Persoonsgegevens is in de eerste plaats de diensten van de hoofdovereenkomst uitvoeren (het 'Doel'), zoals nader beschreven in Annex A.

2. Algemene verplichtingen

2.1 Insitely BV verbindt er zich toe:

(i) de Persoonsgegevens te verwerken overeenkomstig de schriftelijke instructies van de Licentienemer tenzij een op Insitely BV van toepassing zijnde wettelijke bepaling haar tot verwerking verplicht; in dat geval stelt Insitely BV Licentienemer voorafgaandelijk aan de verwerking in kennis van dat wettelijke voorschrift, tenzij die wetgeving deze kennisgeving om gewichtige redenen van algemeen belang verbiedt. Insitely BV zal de Licentienemer verwittigen wanneer zij van mening is dat een bepaalde instructie niet in overeenstemming is met de toepasselijke regelgeving;

(ii) de Persoonsgegevens enkel te verwerken namens de Licentienemer, in het kader van het afgesproken Doel en geenszins voor andere doeleinden, met uitzondering van wat betreft de overeengekomen aggregatie voor eigen doeleinden van Insitely BV;

(iii) de Persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met alle wettelijke bepalingen en regulering aangaande de bescherming van Persoonsgegevens, in ieder geval de AVG;

(iv) de Persoonsgegevens enkel over te dragen naar derde landen of een internationale organisatie wanneer zij in de gepaste maatregelen heeft voorzien en op voorwaarde dat voor de betrokkenen effectieve en afdwingbare rechten en effectieve mogelijkheden om administratief beroep of beroep in rechte in te stellen voorhanden zijn;

(v) het algemene vertrouwelijk karakter van de Persoonsgegevens te respecteren en de toegang tot de Persoonsgegevens te beperken tot haar medewerkers en business partners voor zover zij deze nodig hebben voor het uitvoeren van hun werkzaamheden en zij tevens tot een geheimhoudingsverplichting gebonden zijn. Dit met uitzondering van de overeengekomen geaggregeerde gegevens die Insitely BV vrijelijk voor eigen doeleinden kan verwerken.

2.2 Ook de Licentienemer verbindt er zich toe de Persoonsgegevens te verwerken in overeenstemming met alle wettelijke voorschriften en regulering, in ieder geval de AVG.

3. Subverwerkers

3.1 Insitely BV is gerechtigd een beroep te doen op subverwerkers. De Licentienemer aanvaardt in ieder geval de subverwerkers vermeld in Annex A. In geval van een beoogde wijziging of toevoeging van subverwerkers, zal Insitely BV Licentienemer hierover schriftelijke op voorhand berichten waarna de Licentienemer de mogelijkheid wordt geboden om tegen deze wijziging of toevoeging bezwaar te maken. Dit bezwaar moet gemaakt worden binnen vier (4) weken nadat Licentienemer over de wijziging of toevoeging werd geïnformeerd. Is dit niet het geval, wordt Licentienemer geacht stilzwijgend en onherroepelijk akkoord te zijn gegaan met de wijziging of toevoeging van subverwerkers.

Insitely BV zal ervoor zorgen dat haar subverwerkers enkel Persoonsgegevens verwerken nadat zij een schriftelijke verwerkersovereenkomst heeft afgesloten met haar subverwerker, overeenkomstig de bepalingen van de verwerkersvoorwaarden.

3.2 Wanneer een subverwerker diens wettelijke verplichtingen niet nakomt, zal Insitely BV volledig aansprakelijk blijven voor haar subverwerker's verplichtingen.

4. Bijstand en verzoeken van betrokkenen

4.1 Insitely BV zal, rekening houdende met de aard van de verwerking en de informatie die zij heeft, de Licentienemer bijstaan in het naleven van de verplichtingen vermeld in de artikelen 32 tot 36 van de AVG, zijnde aangaande de beveiligingsmaatregelen, melding aan de autoriteiten, kennisgeving aan betrokkenen, voorbereiding van gegevensbeschermingseffectbeoordelingen en voorafgaandelijke raadpleging bij autoriteiten enz.

Toegang kan steeds verleend worden en Licentienemer kan de Persoonsgegevens steeds ter beschikking stellen op een aparte duurzame gegevensdrager op kosten van Licentienemer en op de wijze in het format ondersteund door Insitely.

Noteer dat aan Licentienemer de nodige functionaliteiten ter beschikking wordt gesteld om binnen de wettelijke termijn zelf aan alle verzoeken van Betrokkenen te voldoen.

Enkel de Licentienemer zal evenwel rechtstreeks communiceren met de Betrokkenen.

4.2 Rekening houdende met de aard van de verwerking, zal Insitely BV de Licentienemer bijstaan in het vervullen van diens wettelijke verplichtingen zoals deze vermeld in hoofdstuk III van de AVG, zijnde het beantwoorden van verzoeken van betrokkenen die hun rechten wensen uit te oefenen, zoals maar niet beperkt het vragen van toegang tot hun Persoonsgegevens, rectificatie van Persoonsgegevens, wissing van Persoonsgegevens, beperking van de verwerking van Persoonsgegevens, overdraagbaarheid van gegevens en het recht om bezwaar aan te tekenen tegen geautomatiseerde individuele besluitvorming, met inbegrip van profiling en dit binnen een gepaste termijn en op kosten van Licentienemer.

5. Beveiliging

Insitely BV zal alle passende technische en organisatorische maatregelen nemen om de Persoonsgegevens te beschermen tegen vernietiging, het verlies, de wijziging of de ongeoorloofde verstrekking of ongeoorloofde toegang, hetzij per ongeluk hetzij onrechtmatig (de 'Maatregelen'). Rekening houdend met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, zullen de passende Maatregelen genomen worden om een op het risico afgestemd beveiligingsrisico te waarborgen, tevens rekening houdende met de aard van de Persoonsgegevens en de risico's die met de verwerking gepaard kunnen gaan.

6. Datalekken

6.1 Insitely BV zal de Licentienemer binnen de 48u informeren over een beveiligingsincident of een datalek dat (mogelijks) ongeoorloofde toegang, verlies of ongeoorloofde verwerking van Persoonsgegevens teweeg heeft gebracht (het 'Datalek').

6.2 De melding aan de Licentienemer zal in ieder geval het volgende bevatten: (i) de aard en de omvang van het Datalek (en de relevante Persoonsgegevens) en; (ii) de maatregelen die Insitely BV genomen heeft en de maatregelen die nog genomen moeten worden om het Datalek en de negatieve gevolgen van het Datalek te stoppen en om toekomstige Datalekken te voorkomen. Bovendien zal Insitely BV de Licentienemer ook alle andere gepaste en relevante informatie omtrent het Datalek bezorgen.

6.3 In geval van een Datalek zal Insitely BV alle medewerking verlenen om de relevante informatie te bezorgen aan de autoriteit en de betrokkenen.

7. Audit

7.1 Insitely BV zal audits en inspecties door de Licentienemer, inspecteurs van de Licentienemer, autoriteiten, toelaten indien de Licentienemer hierom zou verzoeken en voor zover dit relevant zou zijn om Insitely BV's naleving van deze Bijlage en de toepasselijke wetgeving aangaande de bescherming van persoonsgegevens te controleren. De kosten van deze inspecteurs zal door de Licentienemer gedragen worden. De Licentienemer zal het verzoek minstens 7 werkdagen op voorhand aan Insitely BV kennisgeven.

7.2 Wanneer de Licentienemer inspecties in de gebouwen van Insitely BV zou willen (laten) uitvoeren, zal Insitely BV alle nodige medewerking verlenen, inclusief de toegang tot de gebouwen verschaffen en de gevraagde documentatie en informatie overmaken en dit tijdens de gebruikelijke kantooruren van 9u tot 17u, maandag tot en met vrijdag.

8. Aansprakelijkheid

Insitely BV is slechts aansprakelijk voor de schade die door verwerking is veroorzaakt wanneer bij de verwerking niet is voldaan aan de specifiek tot verwerkers gerichte verplichtingen van de toepasselijke wetgeving aangaande de bescherming van

Persoonsgegevens of buiten dan wel in strijd met de rechtmatige instructies van de Licentienemer is gehandeld. Tenzij de wet of de toepasselijke rechtspraak dit niet zou toelaten of in geval van opzet of fraude, zal de aansprakelijkheid van Insitely BV in het kader van deze Bijlage steeds beperkt zijn tot [bedrag invullen].

Wanneer de subverwerker van Insitely BV zijn verplichtingen niet nakomt, blijft Insitely BV ten aanzien van Licentienemer volledig aansprakelijk voor het nakomen van de verplichtingen van die andere verwerker, evenwel enkel binnen de aansprakelijkheidsbeperking van de voormelde paragraaf.

9. Beëindiging

Wanneer de hoofdovereenkomst wordt beëindigd, gelijk op welke grond of op gelijk welke wijze, zal Insitely BV onmiddellijk op eigen kosten en initiatief alle Persoonsgegevens van Licentienemer verwijderen of terugbezorgen. Indien de Licentienemer Insitely BV niet bericht binnen de maand na beëindiging, is Insitely BV gerechtigd om de Persoonsgegevens te verwijderen – tenzij zij deze dient te bewaren overeenkomstig de toepasselijke wetgeving of ter bescherming van haar belangen in geval van een geschil.

Annex A:

- Te verwerken Persoonsgegevens:
 - Generieke gegevens:
 - Gedragsgegevens:
 - Gevoelige gegevens:
- Categorieën van betrokkenen: XX
- De gegevens worden niet langer bijgehouden dan noodzakelijk.

Specifieke richtlijnen: tot één maand na het beëindigen van de overeenkomst tussen Partijen.

Insitely BV mag de geaggregeerde data evenwel langer bijhouden voor eigen doeleinden. Partijen verwijzen hieromtrent naar de Licentievoorwaarden en de Privacy Policy.

- Doel: Uitvoering van de activiteiten volgend uit de hoofdovereenkomst met name de licentieovereenkomst onder meer met volgende verwerkingen

A. Ter beschikking stelling van de Insitely software, met volgende mogelijkheden:

- XXX

B. Aggregatie van gegevens binnen Insitely

Daarnaast is er ook aggregatie van gegevens buiten Insitely voor eigen doeleinden – zie Licentievoorwaarden en Privacy Policy.

- Subverwerkers: XX

Bedrijf	Adres	Activiteit	Verwerkersvoorwaarden	Opmerkingen

- Technische en organisatorische maatregelen: Insitely BV zal de passende technische en organisatorische maatregelen nemen zoals vermeld in de Information Security Policy.

Insitely BV zal alle nodige functionaliteiten voorzien in Insitely zodat Licentienemer opgeslagen Persoonsgegevens kan verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen. Desgevallend dienen hiervoor de andere leveranciers aangesproken worden. Insitely BV zal alleen na wederzijdse schriftelijke overeenstemming tussen Partijen Persoonsgegevens verbeteren, aanvullen, verwijderen of afschermen. Alle hiermee gepaard gaande kosten zijn voor rekening van de Licentienemer.