

Insitely Licentievoorwaarden

Identificatie

Deze Insitely licentievoorwaarden gaan uit van:

Insitely BV, met maatschappelijke zetel te Sijslostraat 141, 8020 Oostkamp, België, met ondernemingsnummer en BTW nummer 0716.657.081, RPR Gent (afdeling Oostende), telefoonnummer: +32 59 79 99 01, e-mailadres: info@insitely.eu, www.insitely.eu,

hierna genoemd '**Insitely BV**', '**we**' of '**wij**', '**ons**' of '**onze**'.

Algemeen

Insitely BV stelt een tool zijnde, een SaaS-applicatie genaamd Insitely, ter beschikking voor financiële rapportering. Aan Insitely zijn ook mobiele applicaties verbonden. Meer informatie omtrent de functionaliteiten kan ook teruggevonden worden op www.insitely.eu.

Deze Insitely licentievoorwaarden beschrijven de voorwaarden waaronder toegang verschaft wordt tot en gebruik kan worden gemaakt van Insitely en desgevallend de mobiele apps en beschrijven de rechten en plichten van Insitely BV en licentienemer o.a. met betrekking tot de inhoud en werking van Insitely en de mobiele apps. Licentienemer kan deze licentievoorwaarden steeds ook op eerste verzoek van Insitely BV bekomen.

Eventuele voorwaarden die licentienemer voor haar leveranciers heeft, worden uitgesloten, tenzij anders overeengekomen tussen partijen.

Het is mogelijk dat deze algemene licentievoorwaarden worden aangevuld met bijzondere voorwaarden, bijvoorbeeld wanneer er bepaalde nieuwe features toegevoegd zouden worden. Het is dus van belang steeds na te gaan of er voor een specifiek gebruik geen aparte bijzondere voorwaarden gelden. In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van deze algemene licentievoorwaarden en de bijzondere voorwaarden, zal het bepaalde in de bijzondere voorwaarden voorrang hebben. Bijkomende functionaliteiten die door Insitely BV ontwikkeld worden en niet aangeduid staan op het licentieplan, zitten niet mee inbegrepen in het aangekochte licentieplan behoudens wanneer Insitely BV beslist om deze toch mee op te nemen. Tijdelijk ter beschikking gestelde bijkomende functionaliteiten kunnen in ieder geval niet als inbegrepen in het licentieplan beschouwd worden zonder het voorafgaande schriftelijke akkoord van Insitely BV. Insitely BV houdt zich te allen tijde het recht voor om deze bijkomende functionaliteiten opnieuw onbeschikbaar te maken voor licentienemer wanneer deze bijkomende functionaliteiten niet in het licentieplan worden opgenomen.

Insitely BV en licentienemer wordt elk afzonderlijk een '**partij**' genoemd en samen '**partijen**'.

Offerte

Een offerte van Insitely BV is slechts een uitnodiging tot het plaatsen van een bestelling bij Insitely BV en is slechts geldig ten aanzien van de onderneming tot wie de offerte gericht is. Een offerte heeft een geldigheidsduur zoals vermeld staat op de offerte zelf, of bij gebreke hieraan een geldigheidsduur van veertien (14) kalenderdagen na datum van de offerte. Insitely BV heeft vóór de aanvaarding van de offerte door de licentienemer het recht om fouten in een offerte recht te zetten of de offerte in te trekken. De offerte is gebaseerd op de gegevens die de licentienemer heeft verstrekt.

In geval van tegenstrijdigheden tussen de bepalingen van de offerte en deze Insitely licentievoorwaarden of de bijzondere voorwaarden, hebben de bepalingen van de offerte voorrang.

Totstandkoming van de overeenkomst

Door zijn aanvaarding van de offerte erkent de licentienemer afdoende geïnformeerd te zijn over alle aspecten van Insitely, desgevallend de mobiele apps en eventuele bijhorende werkzaamheden.

Licentienemer erkent uitdrukkelijk dat de overeenkomst elektronisch geldig tot stand kan komen. Elke licentienemer die een overeenkomst aangaat via een rechtspersoon verklaart en garandeert dat hij wettelijk bevoegd is om deze rechtspersoon te binden.

De overeenkomst komt verder tot stand door de schriftelijke bevestiging van de goede ontvangst van de aanvaarde offerte door Insitely BV.

Bij levering wordt de licentienemer geacht een initiële controle uit te voeren om na te gaan of het geleverde pakket overeenstemt met het order, in het bijzonder voor wat betreft de gekozen formule etc. Licentienemer zal Insitely BV binnen de 48u na levering informeren in geval van een niet-conformiteit. Indien licentienemer binnen de 48u geen melding hiervan heeft gemaakt, wordt hij geacht de levering te hebben goedgekeurd en aanvaard.

Licentie

Insitely BV verleent de licentienemer een niet-exclusief, persoonlijk, niet-overdraagbaar, tijdelijk, wereldwijd, niet-sublicentieerbaar recht om Insitely, desgevallend de mobiele apps en bijhorende documentatie te gebruiken voor de duur van de overeenkomst en dit in overeenstemming met de gekozen formule en deze licentievoorwaarden.

Insitely BV erkent dat de licentienemer mogelijks verscheidene verbonden ondernemingen heeft, wat betekent dat een entiteit direct of indirect controle heeft over, onder controle staat van of onder gemeenschappelijke controle staat over de licentienemer (dergelijke verbonden ondernemingen worden hierna de 'Verbonden ondernemingen' genoemd). Voor de toepassing van deze definitie betekent 'zeggenschap' over een entiteit de bevoegdheid, direct of indirect, om: (i) te stemmen met meer dan vijftig procent (50%) van de aandelen of (ii) richting geven aan of beïnvloeden van het management en het beleid van een dergelijke entiteit, al dan niet contractueel. Als zodanig mag licentienemer Insitely en desgevallend mobiele apps wel in gebruik geven aan gebruikers van haar Verbonden ondernemingen waar dit zo expliciet schriftelijk overeengekomen wordt tussen Insitely en licentienemer in de offerte.

Licentienemer mag geen gebruik maken van een handelsmerk, handelsnaam, merk van Insitely BV zonder uitdrukkelijke toestemming van Insitely BV.

De intellectuele eigendomsrechten op Insitely, mobiele apps, bijhorende documentatie en bijhorende bridges/API inclusief veranderingen en verbeteringen (al dan niet ontwikkeld als onderdeel van onderhoud van Insitely) blijven de exclusieve eigendom van Insitely BV, Verbonden ondernemingen dan wel haar licentiegevers. Deze intellectuele eigendomsrechten omvatten, maar zijn niet beperkt tot: auteursrechten, naburige rechten, databaserechten en handelsmerkrechten, rechten met betrekking tot de handelsnaam, domeinnaam, patenten. De licentienemer stelt Insitely BV onmiddellijk schriftelijk op de hoogte van elke inbreuk of mogelijke inbreuk die hij ontdekt op de intellectuele eigendomsrechten van Insitely BV, verbonden ondernemingen, dan wel haar licentiegevers.

Licentienemer zorgt ervoor dat ook haar werknemers, aangestelden en anderen aan wie zij toegang verleent, deze rechten en de gebruikersvoorwaarden zullen respecteren en vrijwaart Insitely BV voor al haar schade bij inbreuken door deze personen.

Licentienemer gaat hierbij in ieder geval akkoord met volgende 'End User Terms' van volgende platformen: XX. Licentieduur en opzeg

De licentieduur is één (1) jaar.

De licentieduur vat aan op het moment dat Insitely BV Insitely ter beschikking stelt van de licentienemer – zijnde de "go live" van Insitely, waarvan de exacte datum ook zal aangegeven zijn op de eerste factuur - en wordt aangegaan voor een initiële duur zoals aangegeven in de offerte (de "Initiële Duur"). Voor de berekening van de Initiële Duur overeenkomstig de in de offerte opgenomen duur zal evenwel gerekend worden van de eerste dag van de maand volgend op de "go live" van Insitely. Voor de periode tussen de "go live" en de eerste dag van de maand volgend op de "go live" zal een pro rata licentievergoeding worden gerekend. Bij wijze van voorbeeld: wanneer de Initiële Duur één jaar is en de "go live" vond plaats op 15 april – zal de Initiële Duur berekend worden vanaf 1 mei en zal voor de periode 15 april – 30 april een pro rata licentievergoeding gefactureerd worden.

Behoudens in geval van opzeg drie (3) maanden voor het einde van de Initiële Duur door een partij, zal de licentieduur na de Initiële Duur automatisch verlengd worden voor één (1) jaar en voor eenzelfde formule gebaseerd op de status onmiddellijk voorafgaand aan de verlenging. Na de Initiële Duur kan de licentie telkens bij het verstrijken van de jaarlijkse licentieperiode eenzijdig kosteloos beëindigd worden door partijen mits het respecteren van een opzegtermijn van minstens drie (3) maanden voor de jaarlijkse automatische verlenging.

Licentienemer kan de licentie buiten voormelde opties van kosteloze opzeg enkel beëindigen mits betaling van de vergoedingen voor de resterende licentieduur, zijnde de resterende maanden van de Initiële Duur, dan wel de resterende maanden van de jaarlijkse licentieperiode.

De opzeg dient steeds gegeven te worden per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs.

Werking van Insitely

a) Service level

A. Correctief en vernieuwend onderhoud

Insitely BV staat ter beschikking van de licentienemer om storingen aan Insitely en de mobiele apps te verhelpen.

Bij storingen die de werking van de software geheel blokkeren of op substantiële wijze verminderen, zal een probleemaanpak, herstelling van de software (op afstand) binnen de 16 werkuren aangevat zijn.

Niet betalend zijn in ieder geval: herstelling van bugs, uitvoeren van updates

Betalend aan het uurtarief vermeld in de offerte zijn in ieder geval: storingen door toedoen van de licentienemer of diens aangeduide gebruikers.

Indien alsnog een overleg ter plaatse nodig blijkt, zullen de prestaties ter plaatse geleverd in het kader van deze overeenkomst door Insitely BV aan licentienemer worden gefactureerd volgens het uurtarief aangegeven in de offerte. In geval van effectieve verplaatsing is een verplaatsingskost verschuldigd door licentienemer aan Insitely BV en dit zoals aangegeven in de offerte. De afstand wordt berekend vanaf de maatschappelijke zetel van Insitely BV tot aan de licentienemer en weer terug.

Insitely BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade veroorzaakt door het verdere gebruik door licentienemer nadat er een defect werd vastgesteld.

Het kan voorvallen dat Insitely BV de toegang tot (delen van) Insitely of de mobiele apps dient af te sluiten. Dit in geval van onderhoud, om updates en upgrades door te voeren. De licentienemer is niet gerechtigd op vergoedingen voor de uitvaltijd.

B. Technische en gebruikersondersteuning

De licentienemer kan bedienings- of gebruiksproblemen met Insitely of de mobiele apps melden via de helpdesk op werkdagen tussen 9 uur en 16:30 uur (CET) dit met uitzondering van Belgische erkende feestdagen en met uitzondering van de periode van 24 december tot en met 1 januari. De helpdesk is bereikbaar via support@insitely.eu.

De klant dient op haar beurt een vaste contactpersoon aan te duiden voor alle operationele after-sales communicatie.

b) Bridges/API's

De data die door de bridges wordt geïmporteerd is gelimiteerd. Het is uitsluitend Insitely BV die bepaalt wat haalbaar is. Insitely BV garandeert geenszins dat zij Insitely met alle soorten software kan linken.

Iedere bridge met een afgesproken intern systeem van de licentienemer wordt eenmalig gerealiseerd en is daarna niet meer aan veranderingen onderhevig. Het onderhoud op bridge(s) met deze interne systemen is beperkt tot het verzekeren dat toekomstige versies van Insitely zullen werken met de afgeleverde interface specificaties. Aanpassingen aan de interface zijn het onderwerp van nieuwe ontwikkeling waaraan kosten voor licentienemer verbonden zijn.

Licentienemer is de enige contractpartij van haar leveranciers. Zodoende zal licentienemer alles in het werk stellen om Insitely met haar leveranciers te linken en met hen overeen te komen om hun data met Insitely te delen.

c) Contactpersonen

Indien de licentienemer meerdere contactpersonen heeft, is Insitely BV gerechtigd op instructie van één van die personen te handelen, tenzij anders overeengekomen.

d) Training en customisation

De licentienemer kan aparte trainingen bestellen. Hij dient dit te doen door contact op te nemen met support@insitely.eu. Deze trainingen zijn apart te vergoeden aan het overeengekomen bedrag.

Afgesproken customisation (bv. implementatie van de branding van de licentienemer) zijn ook apart te vergoeden aan het overeengekomen bedrag.

Verplichtingen en verbintenissen van de licentienemer

a) Overmaken van informatie en materialen

Wanneer de licentienemer informatie van enigerlei aard naar Insitely BV stuurt, al dan niet via Insitely of mobiele apps, verklaart en garandeert de licentienemer en stemt deze ermee in dat de licentienemer het recht heeft om dit vrijelijk te doen, dat deze informatie geen inbreuk maakt op auteursrechten, handelsmerken, octrooien, handelsgeheimen of enig ander recht van derden. Insitely BV kan geenszins worden aangesproken voor het materiaal dat door de licentienemer wordt aangeleverd.

De licentienemer verklaart en garandeert bij iedere registratie de correcte informatie te verstrekken en deze up-to-date te houden en dat de verzonden bestanden geen virussen, technische mankementen vertonen, noch de werking van computers, servers en dergelijke zullen schaden. Insitely BV kan niet aansprakelijk worden gehouden in geval schade door incorrecte registratiegegevens bv. wanneer de licentienemer zo bepaalde kennisgevingen niet zouden bereiken.

b) Deugdelijk gebruik

Het is niet toegestaan om Insitely, desgevallende de mobiele apps en bijhorende documentatie oneigenlijk of ondeugdelijk te gebruiken zoals maar niet beperkt tot Insitely of de mobiele apps, direct of indirect:

- geheel of gedeeltelijk te gebruiken, kopiëren, aanpassen, wijzigen, vertalen of veranderen, behalve zoals uitdrukkelijk bepaald in deze Overeenkomst of voor andere bedrijfsdoeleinden gebruiken. Meer bepaald is het niet toegestaan om Insitely te gebruiken op een manier die onwettig, illegaal, frauduleus of schadelijk is;
- te verkopen, te verhuren, door derden te laten gebruiken, leasen, vertalen, wijzigen, afgeleide producten van te maken tenzij mits uitdrukkelijk akkoord van Insitely BV;
- te decompileren, te onderwerpen aan reverse engineering of aan te passen;
- het gebruik ervan te verhinderen of samen te voegen met andere software;
- te gebruiken op een manier die schade aan Insitely of een beperking van de beschikbaarheid of toegankelijkheid van Insitely veroorzaakt of kan veroorzaken, dan wel op een manier die aanzienlijk meer belastend is dan het gemiddeld gebruik en die schadelijk kan zijn voor het netwerk of het systeem kan overbelasten.

Evenmin is het toegestaan om technische voorzieningen die bedoeld zijn om Insitely of de mobiele apps te beschermen, te (laten) verwijderen of (laten) omzeilen.

Licentienemer zal alle mogelijke maatregelen nemen om onwettige distributie van Insitely, de mobiele apps en licentiesleutels te voorkomen. Licentienemer verbindt er zich tevens toe bij het gebruik van Insitely of de mobiele apps de toepasselijke wetgeving en regulering en eventuele specifieke andere richtlijnen van Insitely BV met betrekking tot het gebruik van Insitely en de mobiele apps na te leven.

Licentienemer kan geenszins zelf onderhoud uitvoeren of onderhoud met betrekking tot Insitely of mobiele apps uitbesteden aan derde partijen.

De licentienemer zal de naam, rechten en reputatie van Insitely BV en Insitely te allen tijde in acht nemen en geen identificatie-, eigendoms-, auteursrechtelijke vermeldingen in Insitely verwijderen.

In geval van inbreuk behoudt Insitely BV zich al haar rechten voor om de volledige schade die zij door deze inbreuk heeft geleden te bewijzen en vergoed te krijgen.

c) Strikt persoonlijke logingegevens

De licentienemer zal gepersonaliseerde logins ontvangen. De logins en codes zijn persoonlijk en het is de plicht om deze geheim te houden en gepast te beveiligen bv. door paswoorden regelmatig te veranderen. Het is ook verantwoordelijkheid van licentienemer om veilig in te loggen, ervoor te zorgen dat licentienemer de gepaste toestellen met de juiste beveiliging gebruikt, zodoende licentienemer beschermd is tegen virussen, toegang door

onbevoegden enz. Licentienemer is integraal verantwoordelijk voor gebruik van deze accounts en het onrechtmatig gebruik van de diensten door een onbevoegde derde ingevolge het niet naleven van deze clausule door licentienemer of degenen aan wie hij rechtmatig toegang heeft verschaft. De licentienemer is verplicht Insitely BV te contacteren bij ieder feit dat het oneigenlijk gebruik van Insitely of de mobiele apps mogelijk maakt, zoals diefstal en verlies van gebruikersnaam en paswoord en codes, zodat Insitely BV zo nodig maatregelen kan nemen. Gebruikersaccounts kunnen niet gedeeld worden.

d) Hyperlinks

Insitely en de mobiele apps kunnen hyperlinks bevatten.

Wanneer Insitely of de mobiele apps naar andere websites zou verwijzen of specifieke hyperlinks bevat, betekent dit niet dat Insitely BV alle inhoud van deze websites goedkeurt en in geen geval kan zij verantwoordelijk gesteld worden voor het correct functioneren van of voor de inhoud van deze andere websites, dan wel de informatie, producten of diensten die deze derde partijen aanbieden.

Wanneer de licentienemer dus via een hyperlink zou doorklikken naar een derde platform is het van belang dat de licentienemer aandachtig de voorwaarden nagaat die van toepassing zijn bij het gebruik of aanschaf van dergelijke diensten of producten en Insitely BV kan hiervoor dus geenszins aansprakelijk worden gehouden.

Statuut van de gegevens

Alle intellectuele eigendomsrechten op de gegevens van Licentienemer blijven, wat de partijen betreft, eigendom van Licentienemer. Deze Overeenkomst verleent Insitely BV geen rechten op de gegevens van Licentienemer of de intellectuele-eigendomsrechten die in die gegevens zijn belichaamd, met uitzondering van de beperkte rechten die uitdrukkelijk in dit artikel zijn uiteengezet.

Licentienemer garandeert Insitely BV dat de gegevens van Licentienemer, en het gebruik daarvan door Insitely BV overeenkomstig de voorwaarden van deze overeenkomst, niet, in elk geval in elk rechtsgebied en onder elk toepasselijk recht :

- wetten, statuten, voorschriften of wettelijk bindende codes zullen schenden;
- inbreuk maken op iemands intellectuele eigendomsrechten of andere wettelijke rechten; of
- aanleiding geven tot een vordering tegen Insitely BV of Licentienemer of een derde.

Wanneer Insitely BV redelijkerwijs vermoedt dat de bepalingen van dit artikel door Licentienemer zijn geschonden, kan Insitely BV:

- de relevante gegevens verwijderen of wijzigen; en/of
- het gebruik van Insitely geheel of gedeeltelijk opschorten terwijl zij de kwestie onderzoekt, nadat zij hiertoe een kennisgeving heeft verstuurd en de reactie van Licentienemer en methoden om de situatie te verhelpen in overweging heeft genomen en Licentienemer een redelijke periode heeft gegeven om dit te onderzoeken en te verhelpen.

Insitely BV stelt het op prijs als gebruikers feedback, opmerkingen of suggesties sturen over Insitely. Licentienemer gaat ermee akkoord dat Insitely naar eigen goeddunken en voor elk doel dergelijke feedback mag gebruiken, wijzigen en opnemen in haar producten en services, licenties en sublicenties mag verlenen, zonder enige verplichting aan Licentienemer.

Wij verwijzen in dit kader ook naar onze Privacy Policy te raadplegen onderaan de homepage van www.insitely.eu en de verwerkersvoorwaarden die zijn toegevoegd als bijlage A aan deze licentievoorwaarden.

Het is Insitely BV toegestaan om de ingevoerde gegevens van licentienemer (inclusief deze van de mobiele app) met betrekking tot de implementatie, het gebruik en de prestaties van verschillende aspecten van Insitely en gerelateerde systemen en technologieën te gebruiken en aggregeren, al dan niet samen met deze van andere licentienemers, te bekijken, te analyseren en op te slaan voor smart analytics-doeleinden om de functionaliteit van Insitely te verbeteren al dan niet vanuit commercieel oogpunt. Hiervoor krijgt Insitely BV vanwege de licentienemer een niet-exclusief, overdraagbaar, onbeperkt in tijd, wereldwijd, licentieerbaar recht om de data van de licentienemer in Insitely te gebruiken voor bovenvermelde aggregatie. Insitely BV garandeert dat het gebruik van de gegevens van Licentienemer door Insitely BV ook na de licentieperiode strikt beperkt is tot dit Doeleinde en dat dit gebruik onderworpen is aan passende beveiligings- en privacymaatregelen.

Na beëindiging van de overeenkomst heeft licentienemer een periode van één (1) maand om door te geven of de door hem in Insitely ingegeven gegevens verwijderd moeten worden, dan wel hij deze terug wenst te krijgen in een formaat dat ondersteund wordt door de Insitely software (bv. Excelbestand).

Vergoeding en betalingsmodaliteiten

a) Vergoeding

Insitely BV zal de vergoedingen factureren overeenkomstig de door de licentienemer gekozen formule die onder meer afhankelijk is van het aantal gebruikers. De vermelde prijzen zijn exclusief BTW en andere belastingen en in euro en zijn ook steeds in euro te betalen.

Het is mogelijk om over te schakelen naar een andere formule. Gelieve hiertoe support@insitely.eu te contacteren en het voorakkoord van Insitely BV af te wachten. In geval van een gewijzigd gebruik van Insitely, wordt desgevallend ook een gewijzigd tarief van toepassing. Een licentienemer kan niet enkel een upgrade van het plan aanvragen, maar ook een downgrade van het opgenomen plan. Upgrades kunnen op elk moment doorgevoerd worden en de pro rata meerkost wordt onmiddellijk na ontvangst van de aanvaarde offerte geactiveerd en in rekening gebracht rekening houdend met het resterend gedeelte van de lopende licentieperiode. Downgrades kunnen enkel om de drie (3) maanden en pas een eerste keer na drie (3) maanden na aanvang van de licentieperiode worden aangevraagd. Dit betekent concreet dat licentienemer minstens zes (6) maanden op het initiële plan blijft. Echter, het totaal aantal gebruikers waarop deze overeenkomst betrekking heeft, kan gedurende de overeenkomst nooit minder bedragen dan vijftig procent (50%) van het aantal gebruikers vermeld in de offerte.

b) Betalingsmodaliteiten

Het gebruiksrecht wordt verleend aan de maandelijkse vergoeding vermeld in de offerte.

De licentievergoeding wordt vooraf gefactureerd per maand en dit een eerste keer bij de “go live” van de licentie, zijnde de start van de Initiële Duur.

Indien de tussen Insitely BV en licentienemer afgesproken “go live” datum dewelke maximaal twee (2) weken na het afsluiten van de overeenkomst wordt vastgelegd, met meer dan twee (2) weken wordt uitgesteld zonder dat dit aan Insitely BV te verwijten valt, is Insitely BV alsnog gerechtigd om de eerste jaarlijkse licentievergoeding onmiddellijk op te vragen en wordt de Initiële Duur geacht te starten op deze fictieve “go live” dag.

De toeslag voor upgrades of bestelling van extra diensten wordt kort na aanvaarding van de offerte dienaangaande gefactureerd.

Facturen zijn steeds betaalbaar binnen de dertig (30) dagen na factuurdatum.

Na de totstandkoming van de overeenkomst zal Insitely BV aan licentienemer een factuur voor de in de offerte vermelde eenmalige opstartkosten uitschrijven.

De vergoedingen aan Insitely BV zijn betaalbaar via het rekeningnummer van Insitely BV, onder vermelding van factuurnummer.

Commerciële kortingen moeten schriftelijk worden bevestigd om geldig te zijn en zijn enkel geldig overeenkomstig de richtlijnen en voorwaarden dienaangaande vermeld. Zij gelden niet automatisch voor latere bestellingen, zijn strikt persoonlijk en kunnen niet beschouwd worden als een verworven recht.

Facturen kunnen enkel schriftelijk worden geprotesteerd bij aangetekend schrijven binnen de acht (8) dagen na factuurdatum en met vermelding van de factuurdatum, factuurnummer en gedetailleerde motivering. Indien Insitely BV geen (tijdige) betwisting bereikt binnen voorvermelde periode, wordt de factuur geacht aanvaard te zijn door de licentienemer.

Het indienen van een klacht ontheft licentienemer niet van haar betalingsverplichting.

Elke bedrag dat op de vervaldag onbetaald is gebleven, wordt van rechtswege en zonder ingebrekestelling verhoogd met een conventionele intrest aan de wettelijke interestvoet betalingsachterstand handelstransacties, en dit vanaf de factuurdatum. Eveneens is van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling een forfaitaire schadevergoeding verschuldigd ten belope van tien procent (10%) met een minimum van honderd vijftig (150) euro, onverminderd verdere gerechtelijke en buitengerechtelijke invorderingskosten die afzonderlijk aan de licentienemer zullen worden aangerekend.

Bij niet-betaling worden automatisch ook alle andere verschuldigde betalingen, ook nog niet vervallen facturen, onmiddellijk opeisbaar en vervallen alle eventueel toegestane betalingsvoorwaarden. Hetzelfde geldt in geval van overlijden, onbekwaamheid, minnelijke of gerechtelijke ontbinding, gerechtelijke reorganisatie, staking van betaling, voorlopig bewind, collectieve schuldenregeling, alsook ingevolge ieder ander feit wijzende op de insolventie van de licentienemer.

Afkorting worden steeds aanvaard onder alle voorbehoud en zonder enige nadelige erkenning, en worden eerst toegerekend op de inningskosten, vervolgens op het schadebeding, dan op de vervallen rente en ten slotte op de openstaande hoofdsom.

Confidentialiteit

Partijen verbinden zich er toe de vertrouwelijke gegevens die zij in het kader van deze overeenkomst ontvangen vertrouwelijk te behandelen.

Als vertrouwelijke informatie wordt onder meer aangemerkt alle informatie van financiële, commerciële, juridische, fiscale, sociale, technische en organisatorische aard, bedrijfs- en handelsgeheimen, gegevens van zakenpartners, klanten en leveranciersgegevens, gegevens van werknemers, persoonsgegevens, programma's, broncodes, computerprogramma's, computercode, modules, scripts, algoritmen, kenmerken en werkwijzen, uitvindingen (al dan niet patenteerbaar), processen, schema's, testprocedures, softwareontwerp en -architectuur, ontwerp- en functiespecificaties, schriftelijk of mondeling gedeeld, via gelijk welk medium.

Concreet zal de ontvanger, behoudens andersluidend schriftelijk akkoord van de andere partij:

- de vertrouwelijke informatie strikt vertrouwelijk houden en enkel gebruiken voor eigen doeleinden voorzien in deze overeenkomst en de samenwerking tussen partijen;
- het niet (laten) reverse-engineeren, deassembleren of decompileren van eender welke vertrouwelijke informatie;
- dergelijke vertrouwelijke informatie alleen onthullen aan werknemers en aangestelden die deze in het kader van de (mogelijke) samenwerking tussen de partijen moeten kennen en wanneer zij ook gehouden zijn tot een vertrouwelijkheidsverplichting.

Deze vertrouwelijkheidsverplichting geldt voor de duur van de overeenkomst en voor een periode van twee (2) jaar na de beëindiging van de overeenkomst om welke reden dan ook.

Partijen begrijpen en erkennen dat dergelijke vertrouwelijke informatie het resultaat is van werk en onderzoek en aldus voor de onthullende partij een belangrijke en waardevolle economische waarde vertegenwoordigt.

De verplichtingen zijn niet van toepassing op de volgende informatie:

- informatie die publiekelijk beschikbaar is, publiekelijk verspreid werd en/of bekend is bij het grote publiek op het moment van haar mededeling zonder toedoen van de ontvanger;
- informatie die de ontvanger op een wettelijke manier ontving van een derde, waarbij deze derde op haar beurt niet gebonden was aan enige vertrouwelijkheidsovereenkomst;
- informatie waarvan de onthulling/aankondiging bij wet vereist is of door een rechtbank of regeringsbeslissing (van om het even welke aard) opgelegd wordt. Indien mogelijk zal de ontvanger, alvorens iets te onthullen/aan te kondigen, de reikwijdte en de manier van een dergelijke onthulling/aankondiging met de andere partij bespreken.

Insitely BV is evenwel gerechtigd om:

- ieder idee, verbeteringsverzoek en iedere input, suggestie, aanbeveling, correctie of andere feedback waarmee Insitely, de mobiele apps of haar diensten verbeterd en/of uitgebreid kunnen worden, te gebruiken en/of te verhandelen;
- kwantitatieve gegevens die zijn afgeleid van het gebruik van Insitely, mobiele apps en andere diensten door licentienemer (bv. het gemiddelde aantal uitgeschreven facturen, toegevoegde contacten, gebruikers ...) voor zakelijke doeleinden te verzamelen, te gebruiken en bekend te maken, met inbegrip van sectorale analyse, benchmarking, analyse en marketing. Zie ook de voormelde paragraaf ivm aggregatie van data.

Garantie

Insitely BV verklaart dat zij vrij is om deze overeenkomst aan te gaan en dat zij geen overdracht heeft gedaan of zal doen die de volledige nakoming van haar verplichtingen uit hoofde van deze overeenkomst kan of zou kunnen verhinderen of belemmeren.

Partijen komen overeen dat zij te allen tijde te goeder trouw zullen handelen en elkaar niet in diskrediet zullen brengen.

Insitely BV verklaart en garandeert dat Insitely diensten ter beschikking stelt op een professionele wijze die in overeenstemming is met de algemene industrienormen.

Voor zover wettelijk toegestaan, behalve zoals uitdrukkelijk vermeld in deze Overeenkomst, geven Insitely BV noch haar licentiegevers enigerlei garantie, hetzij uitdrukkelijk, hetzij impliciet of wettelijk, met inbegrip van garanties van verkoopbaarheid, geschiktheid voor een bepaald gebruik of niet-inbreuk. Insitely BV noch haar licentiegevers geven enige garantie met betrekking tot content of informatie in of van een eindgebruikers- of klantenservicesaccount. Insitely BV is niet verantwoordelijk voor de nauwkeurigheid, volledigheid, integriteit, geschiktheid of rechtmatigheid van gegevens, data output van Insitely of enige andere vorm van informatie.

Publiciteit

Voor de duur van de overeenkomst is Insitely BV gerechtigd om de naam en het logo van licentienemer te gebruiken voor publicitaire doeleinden bv. voor publicatie op haar website en sociale media.

Onmiddellijke opschorting of beëindiging in geval van tekortkomingen of uitzonderlijke situaties

Beide partijen kunnen deze overeenkomst per aangetekend schrijven met ontvangstbewijs onmiddellijk en zonder het betalen van een opzegvergoeding of het respecteren van een opzegtermijn, zonder gerechtelijke tussenkomst, opschorten of beëindigen en dit in de volgende gevallen:

- Ingevolge faillissement, overlijden, onbekwaamheid, collectieve schuldenregeling, minnelijke of gerechtelijke ontbinding, staking van betaling, voorlopig bewind, alsook ingevolge ieder ander feit wijzende op de insolventie van de andere partij;
- Tekortkoming van de andere partij, voor zover de partij deze tekortkoming niet herstelt of redelijke stappen heeft ondernomen om haar tekortkoming te herstellen binnen een termijn van dertig (30) dagen na een schriftelijke ingebrekestelling per aangetekend schrijven; of
- Ernstige tekortkoming van de andere partijen zoals het niet respecteren van de intellectuele eigendomsrechten van Insitely BV of haar Verbonden ondernemingen of licentiegevers, ondeugdelijk gebruik, anderen dan personeel of aangestelden van Insitely BV werkzaamheden laten doen aan Insitely of verschuldigde vergoedingen niet betalen binnen de drie (3) maanden na de vervaldatum.

Insitely BV zal ook het recht hebben om, na twee schriftelijke aanmaningen, haar prestaties op te schorten wanneer licentienemer niet tijdig bestelbonnen vrijgeeft of verschuldigde vergoedingen niet tijdig betaalt.

De reeds betaalde bedragen blijven betaalbaar en worden zij niet teruggestort door Insitely BV, dit onverminderd het recht van Insitely BV om hogere schade te bewijzen.

Voor de duidelijkheid: de opschorting door Insitely BV kan onder meer de opschorting van de licentie en opschorting van ondersteuning via de supportdesk bevatten. Opschorting heeft evenwel geen invloed op de voortgang van de licentietermijn en de betaalplicht van licentienemer.

De opschorting of ontbinding door Insitely BV brengt de opeisbaarheid mee van alle facturen van Insitely BV, zelfs indien deze nog niet vervallen zijn en ook alle eventuele toegestane betalingsvoorwaarden vervallen.

De relevante bepalingen van deze licentievoorwaarden blijven ook na beëindiging geldig zoals daar onder meer zijn de bepalingen in verband met klachten en aansprakelijkheid, intellectuele eigendom, verwerking van persoonsgegevens en vertrouwelijkheid.

Verwerking van persoonsgegevens

Insitely BV verwerkt persoonsgegevens overeenkomstig de Algemene Verordening Gegevensbescherming en de Belgische uitvoeringswetten. Voor meer informatie dienaangaande verwijzen wij graag naar onze Privacy Policy te raadplegen onderaan de homepage van onze website www.insitely.eu en de verwerkersvoorwaarden die toegevoegd zijn als bijlage A aan deze licentievoorwaarden. Door een overeenkomst aan te gaan erkent licentienemer dat hij de Privacy Policy en verwerkersvoorwaarden heeft gelezen en de inhoud ervan begrijpt en hiermee akkoord gaat.

Klachten en aansprakelijkheid

Wanneer de licentienemer klachten over Insitely of de mobiele apps heeft, dient de licentienemer Insitely BV zo spoedig mogelijk schriftelijk te contacteren via support@insitely.eu en dit steeds binnen de zeven (7) dagen na de kennisname van het gebrek.

Voor het samenstellen van deze gegevens is Insitely BV echter afhankelijk van verstrekte gegevens door derden (geen onderaannemers van Insitely BV), zodat Insitely BV niet verantwoordelijk is voor de juistheid van deze gegevens.

Insitely BV is nooit aansprakelijk voor de data-output die wordt verkregen door het gebruik van Insitely. Insitely BV voorziet dus niet in de interpretatie van de getoonde statistieken. Het is aanbevolen om de output van Insitely te bespreken met de accountant. Licentienemer zal Insitely BV op eigen kosten vrijwaren, verdedigen en schadeloos stellen tegen vorderingen van derden tegen Insitely BV die voortvloeien uit of verband houden met het gebruik door Licentienemer van de data-output die is verkregen door het gebruik van Insitely.

De licentienemer dient haar eventueel verhaal rechtstreeks tot de verstrekker van deze gegevens te richten. De licentienemer vrijwaart Insitely BV terzake voor alle aansprakelijkheid ingevolge vordering van derden.

Insitely BV is niet aansprakelijk voor gebreken in de werking van Insitely of de mobiele apps, die het gevolg zijn van incompatibiliteit met de hardware of software van derden of licentienemer, en voor de schade, van welke aard ook, die veroorzaakt is door het verstrekken van onjuiste en/of onvolledige gegevens door licentienemer.

Insitely BV is niet aansprakelijk voor de rechtstreekse of onrechtstreekse schade die het gevolg is van gebreken in de werking van andere software dan de door Insitely BV geleverde software, ook niet indien deze op één of andere wijze verbonden is met de geleverde software, of t.g.v. gebreken in de werking van de hardware.

De verbintenissen van Insitely BV zijn middelenverbintenissen. De aansprakelijkheid van Insitely BV voor directe schade is beperkt tot wat dwingende wetgeving gebiedt en in ieder geval beperkt tot de jaarwaarde van de overeenkomst met een maximum van bedrag en dit per kalenderjaar.

Insitely BV beperkt haar aansprakelijkheid niet of sluit haar aansprakelijkheid niet uit voor haar bedrieglijk opzet, fraude of wanneer de uitsluiting of beperking niet zou toegestaan zijn overeenkomstig de toepasselijke wetgeving of rechtspraak.

Insitely BV is niet aansprakelijk voor onrechtstreekse/indirecte/gevolg schade die voortvloeit uit het gebruik van Insitely zoals verlies van omzet, winstderving of verlies van goodwill, verlies van data, claims van derde partijen, schade of defecten te wijten aan materialen of informatie van licentienemer of een derde partij.

Onverminderd dwingende wettelijke bepalingen of bepalingen van openbare orde, vervalt elke aanspraak ten aanzien van Insitely BV in elk geval indien de vordering in rechte niet is ingesteld binnen het jaar nadat de omstandigheid die aanleiding geeft of kan geven tot aansprakelijkheid ontdekt wordt, of redelijkerwijs kon ontdekt worden.

De licentienemer vrijwaart Insitely BV voor alle mogelijke aanspraken van derden als gevolg van hun gebruik van Insitely of de mobiele app, het niet of op niet correcte wijze nakomen van wettelijke of contractuele verplichtingen jegens Insitely BV.

De aansprakelijkheid van Insitely BV voor tekortkomingen in de infrastructuurdiensten of software van derden gebruikt door Insitely, is beperkt tot de aansprakelijkheid van de infrastructuur en/of software leverancier van derden ten opzichte van Insitely BV.

Insitely BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vertragingen of gebreken in de uitvoering als deze vertragingen of gebreken het gevolg zijn van feiten of omstandigheden die onafhankelijk zijn van de wil van Insitely BV, die niet te voorzien zijn en die niet vermeden kunnen worden en waardoor uitvoering van de verbintenis onmogelijk of moeilijker wordt (bv. telecommunicatieproblemen of onderbrekingen van om het even welke communicatieapparatuur, software of hardware, oorlog, natuurrampen, brand, epidemieën of pandemieën, vertragingen of faillissement van door Insitely BV ingeschakelde derden, stakingen, dreiging of daden van terrorisme, interventies van de overheid, stroomuitval). Dergelijke overmacht situaties geeft Insitely BV het recht de herziening of de opschorting, en in geval van blijvende overmacht van meer dan twee (2) maanden, de ontbinding van de overeenkomst, te vragen en dit op eerste schriftelijk verzoek. Voor wat betreft de toepassing van hardship verklaart Insitely BV het risico van artikel 5.74, 4° BW niet te hebben genomen.

Insitely BV verdedigt en vrijwaart licentienemer tegen alle claims, rechtszaken of juridische acties die door derden tegen licentienemer worden aangespannen en die zijn gebaseerd op het argument dat Insitely een inbreuk vormen op auteursrechten die beschermd zijn in de landen waar Insitely mag worden gebruikt. Insitely BV heeft de uitsluitende zeggenschap over de verdediging en afhandeling van de claim. De verplichtingen van Insitely BV in de voorwaarden van dit artikel zijn uitdrukkelijk ondergeschikt aan de volgende voorwaarden:

- Licentienemer moet Insitely BV onmiddellijk en per aangetekende brief met ontvangstbevestiging op de hoogte stellen van elke claim of rechtsvordering op basis van inbreuk op een auteursrecht, en
- Licentienemer moet Insitely BV op de hoogte stellen van alle informatie waarover licentienemer beschikt met betrekking tot deze claim, en
- Licentienemer moet volledig samenwerken met Insitely BV in alle aangelegenheden van de verdediging, het geschil of de schikking van de vordering.

Als licentienemer niet aan het bovenstaande voldoet, is hij aansprakelijk voor alle extra kosten, schade, rente en juridische kosten die het gevolg zijn van dit verzuim. Licentienemer is ook aansprakelijk voor elke schikking of transactie die wordt gesloten zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Insitely BV.

Indien het gebruik van Insitely leidt tot een rechtszaak wegens inbreuk op het auteursrecht, dan zal Insitely BV te allen tijde en op eigen kosten een van de volgende acties ondernemen:

- Insitely vervangen door diensten die geen inbreuk maken, of deze zodanig wijzigen dat de inbreuk wordt opgeheven, of
- De levering van het inbreukmakende deel van Insitely stopzetten en licentienemer het betreffende deel van het abonnementsgeld terugbetalen dat betrekking heeft op het inbreukmakende deel van Insitely; of
- voor licentienemer het recht verkrijgen om de inbreukmakende diensten te gebruiken.

Het bovenstaande is de enige en exclusieve verplichting en garantie van Insitely BV met betrekking tot auteursrechten.

Insitely BV biedt geen garantie op het gebied van inbreuk op octrooien, of enig ander industrieel en intellectueel recht, behalve met betrekking tot auteursrechten zoals hierboven vermeld.

Insitely BV is op geen enkele wijze aansprakelijk jegens Licentienemer indien de claim of inbreuk is gebaseerd op of veroorzaakt door de volgende handelingen uitgevoerd door een andere partij dan Insitely BV:

- De combinatie van Insitely met apparatuur, systemen of software geleverd door een derde partij zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Insitely BV, of
- Elke wijziging of aanpassing van Insitely door licentienemer of een derde, of door Insitely BV uitgevoerd in opdracht van licentienemer, of
- het gebruik van Insitely voor andere doeleinden dan waarvoor zij bedoeld zijn.

Volledige overeenkomst en verzaking

De offerte, licentievoorwaarden en eventuele bijzondere voorwaarden omvat alle afspraken gemaakt tussen partijen aangaande de Insitely licentie en desgevallend de mobiele apps. Zodoende vervallen alle eerder gemaakte mondelinge en schriftelijke afspraken betreffende de Insitely licentie en desgevallend de mobiele apps bij het ingaan van deze overeenkomst.

Indien Insitely BV om het even welk van haar rechten (herhaaldelijk) niet uitoefent, kan dit slechts worden opgevat als het gedogen van een bepaalde situatie en impliceert dit geenszins een verzaking aan haar rechten. Een formele verzaking van Insitely BV is enkel geldig wanneer deze schriftelijk gecommuniceerd wordt door de personen of één enkele persoon die formeel bevoegd zijn/is om Insitely BV te vertegenwoordigen.

Wijzigingen en indexatie

Wijzigingen aan de licentievoorwaarden opgenomen in de offerte, licentievoorwaarden en verwerkersvoorwaarden vereisen steeds de schriftelijke goedkeuring van beide partijen en dit door middel van het afsluiten van een addendum getekend door de correcte vertegenwoordigingsbevoegde personen.

Insitely BV behoudt zich uitdrukkelijk het recht voor om de overeengekomen prijzen op de jaarlijkse verjaardag van de overeenkomst te indexeren overeenkomstig de volgende indexatieclausule:

$$P = P_o \times (0,2 + 0,8 \times (A_n/A_o))$$

Waarbij:

P = nieuwe prijs;

P_o = prijs van toepassing gedurende het voorbije jaar;

A_n = Agoria index refertelonen Digital van toepassing op het ogenblik van de prijsherziening;

A_o = Agoria index refertelonen Digital van toepassing bij het begin van het voorbije kalenderjaar.

Deze licentievoorwaarden werden voor het laatst gewijzigd op 29 mei 2024.

Overdracht van rechten en onderaanneming

Insitely BV kan deze overeenkomst overdragen aan een Verbonden onderneming en dit zonder het voorakkoord van de licentienemer of aan een ander bedrijf bij een verkoop, overdracht, fusie, consolidatie of enige andere beschikking van (praktisch) al zijn activa of activiteiten. Licentienemer kan deze overeenkomst niet overdragen behoudens expliciet schriftelijk voorakkoord van Insitely BV.

Daar waar zij het nodig acht, kan Insitely BV een beroep doen op onderaannemers.

Taal

De licentienemer aanvaardt dat de taal van deze licentievoorwaarden ook de voertaal is voor communicatie met Insitely BV. In geval van conflict tussen vertalingen van deze licentievoorwaarden, heeft de Nederlandse versie voorrang.

Nietigheid

De eventuele nietigheid van een of meerdere van de bepalingen van deze licentievoorwaarden of bijzondere voorwaarden (of delen ervan) of verwerkersvoorwaarden doet geen afbreuk aan de toepasselijkheid van alle andere clausules. In geval van nietigheid van een of meerdere bepalingen (of delen ervan), zullen Insitely BV en licentienemer, in de mate van het mogelijke volgens hun overtuiging, onderhandelen om de nietige bepaling(en) te vervangen door (een) equivalente bepaling(en) die beantwoord(t)(en) aan de algemene geest van de overeenkomst.

Toepasselijk recht en jurisdictie

Het Belgisch recht is van toepassing op deze licentievoorwaarden, bijzondere voorwaarden en de terbeschikkingstelling van Insitely, desgevallend de mobiele apps en bijhorende documentatie en diensten. Geschillen zullen behandeld worden voor de rechtbanken en hoven van het arrondissement waar Insitely BV haar zetel heeft.

Contactpunt

Mocht u vragen of opmerkingen over Insitely, mobiele apps, documentatie, diensten of de voorwaarden hebben, dan kunt u ons steeds berichten via support@insitely.eu.